

Condizioni Generali di Contratto ADSL Business

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1. AirLink S.r.l. con sede in Sora (Fr), Via Bruno Buozzi n.1, P.IVA e C.F. 02466810609, (di seguito chiamato "AirLink") fornirà al Cliente (di seguito "Cliente") un servizio di trasmissione dati e un servizio di connessione Internet Wireless a Banda Larga (Wi-Fi), (di seguito il "Servizio"), meglio specificato nella "Descrizione del Servizio", e nella relativa Scheda Tecnica di Adesione al Servizio allegati alle presenti Condizioni Generali che unitamente a tutti gli altri allegati, costituiscono il presente contratto (di seguito "Contratto") di fornitura del Servizio.

1.2. AirLink fornirà il Servizio al Cliente in conformità alle prescrizioni contenute nelle Delibere della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed alla normativa nazionale, comunitaria ed internazionale. In particolare, AirLink Internet Service Provider, autorizzato dal Ministero delle Comunicazioni, si impegna al rispetto della normativa vigente in materia di tutela della salute pubblica e dell'ambiente garantendo sin d'ora che le caratteristiche delle antenne e dell'apparecchiatura utilizzata per la realizzazione dell'infrastruttura Wireless rientrino pienamente nei parametri definiti dalla normativa italiana e dal Ministero delle Comunicazioni e, pertanto, non producano emissioni nocive o pericolose per l'uomo e l'ambiente. Saranno utilizzati solo e esclusivamente apparati omologati CE.

2. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - AIRLINK

Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e AirLink unitamente alle condizioni tecnico economiche d'erogazione del Servizio contenute nella "Descrizione del Servizio" e nella "Scheda Tecnica di Adesione al Servizio".

3. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3.1. Il contratto si perfeziona nel momento in cui AirLink attiva il Servizio. Laddove non sia diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di rete, proprietà della AirLink, agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli.

3.2. Le specifiche modalità di prestazione del Servizio e le correlate caratteristiche sono contenute nella "Scheda Tecnica di Adesione al Servizio".

3.3. Resta inteso che sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete, a meno che tali apparati non siano stati forniti (in comodato, noleggio o vendita) da AirLink.

3.4. Nel caso di pacchetti di Servizio che prevedono banda minima statisticamente garantita, AirLink non potrà essere considerata responsabile nel caso in cui tali valori di banda non siano raggiunti. Il Cliente sottoscrivendo tale contratto, espressamente dichiara di non avere nulla a pretendere da AirLink nell'ipotesi in cui tali valori di banda non siano raggiunti.

4. FACOLTÀ DI SUB-AFFIDAMENTO

Ferma restando la responsabilità diretta di AirLink nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che AirLink potrà avvalersi di Terzi, da essa selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti. Non è concessa invece al Cliente la possibilità di sub-affidare a terzi il servizio che AirLink gli mette a disposizione. Nel caso in cui, in seguito ad accertamenti, venga riscontrata vera quanto appena esposto, AirLink si riserva la possibilità di sospendere e interrompere la fornitura del Servizio fornito.

5. VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA RETE DEL CLIENTE

5.1. AirLink si riserva il diritto di modificare le caratteristiche del Servizio, ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente non oltre i 15 giorni dell'avvenuta modifica e per iscritto il Cliente.

5.2. Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con AirLink qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto - direttamente o indirettamente - sul Servizio.

6. APPARATI E CORRELATA INSTALLAZIONE

6.1. Alcune delle offerte commerciali regolate dal presente contratto, prevedono la possibilità per il Cliente di ottenere gli apparati in comodato d'uso per tutta la durata del presente contratto. In tale caso il Cliente è tenuto a custodire ed a conservare i beni oggetto del comodato con diligenza e cura e a servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto. AirLink non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o a eventuali difetti degli apparati concessi in comodato, obbligandosi solo alla sostituzione dell'apparecchio che risultasse difettoso e nei casi in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente. Il Cliente si obbliga a restituire a AirLink l'apparato alla scadenza del presente contratto, in buono stato e funzionante come gli era stato affidato al momento della stipula del contratto salvo il normale uso. E' facoltà di AirLink nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato, salvo il normale uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. Il Cliente verrà ritenuto responsabile nei confronti di AirLink nei casi in cui l'apparato non viene riconsegnato a AirLink a fine periodo contrattuale.

6.2. Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, così come specificate nella "Descrizione del Servizio" e nelle "Schede Tecniche di Adesione al Servizio", ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di AirLink di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da AirLink. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e /o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici i correlati diritti di proprietà intellettuale, resteranno di esclusiva titolarità di AirLink ovvero dei suoi sub-fornitori. Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte di AirLink): riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi e/o consentire l'utilizzo da parte di terzi.

8. VARIAZIONI E COMUNICAZIONI

8.1. AirLink, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare e presenti Condizioni Generali.

8.2. Le comunicazioni di AirLink al Cliente saranno effettuate per iscritto congiuntamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate attraverso comunicazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento informatico (E-Mail) e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente.

8.3. Se l'ipotesi prevista al punto 8.1 comporterà un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, AirLink provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento, in questo caso il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

8.4. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da AirLink o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento.

8.5. Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a AirLink ogni variazione dei propri dati identificativi ed in particolar modo quelli necessari per la fatturazione.

9. ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga a:

- consentire l'accesso a AirLink, o a Persone addette e da questa incaricate, ai suoi siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e o attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali;
- non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messogli a disposizione da AirLink;
- è obbligo del Cliente la segnalazione di rischi specifici (legge 626) che potrebbero causare danni a personale AirLink ovvero a Persone da questa incaricate, che provvederanno, nel caso concordato, all'installazione degli apparati presso il Cliente;
- non divulgare a terzi passwords, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso;
- non utilizzare i servizi telematici per finalità in contrasto con il carattere di pubblica utilità e di interesse collettivo secondo i principi e le modalità indicate, anche in futuro, dalla AirLink;
- assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio disco sull'area utenti del Web server messo a disposizione da AirLink, (se previsto), in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi;
- a non intraprendere alcuna attività in contrasto con le vigenti leggi, compresa la distribuzione di software non di pubblico dominio e la segnalazione di username o password di servizi privati;
- nel caso di recesso antecedente alla data di attivazione del Servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere a AirLink i costi fino a quel momento sostenuti da quest'ultima per l'attivazione del Servizio stesso.

10. INDIRIZZI IP

10.1. Ove previsto nel Servizio, AirLink potrà richiedere all'Autorità competente per conto del Cliente, l'assegnazione di uno o più indirizzi IP. Resta inteso che AirLink non sarà ritenuta responsabile per l'eventuale mancato accoglimento delle predette richieste.

10.2. AirLink rimarrà comunque titolare degli indirizzi IP ottenuti e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

11. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

11.1. Il Cliente corrisponderà a AirLink il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nei Pacchetti d'Offerta e nelle relative Schede Tecniche di Adesione al Servizio.

11.2. Le fatture di AirLink saranno emesse secondo la frequenza indicata nella Richiesta di Prestazione del Servizio e il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse e imposte dovute.

11.3. Il pagamento delle fatture emesse da AirLink dovrà essere effettuato per l'intero importo entro la scadenza indicata in fattura. Trascorsi 10 giorni oltre la scadenza, in caso di mancato pagamento, Airlink si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del servizio senza alcun obbligo di preavviso.

11.4. Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista dal successivo articolo

11.5. In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, una indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 (due) punti. L'ammontare dell'indennità di mora applicata sarà dettagliato da AirLink nelle fatture inviate al Cliente.

11.6. AirLink si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo dei pagamenti da parte del Cliente. In caso di ritardo di pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei Servizi, AirLink si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile.

12. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI - RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO

12.1. Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, AirLink rende disponibile il proprio Servizio Assistenza Clienti (Customer Care), i cui riferimenti sono indicati nella documentazione allegata.

12.2. Eventuali reclami anche relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati a AirLink - Servizio Assistenza Clienti, per posta, mediante raccomandata A/R (AirLink S.r.l., Via Bruno Buozzi, 1 - 03039 Sora FR). I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire a AirLink entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura.

12.3. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

12.4. AirLink fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente e si impegna comunque a dare una risposta scritta entro massimo 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presenti particolare complessità, AirLink entro il termine predetto, informerà comunque il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta.

12.5. Per i reclami relativi ai difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi qualora non risolti entro 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a AirLink con lettera raccomandata A/R (AirLink S.r.l., Via Bruno Buozzi, 1 - 03039 Sora FR) e con effetto immediato dalla data di ricevimento della disdetta da parte di AirLink.

12.6. Per i reclami relativi alla fatturazione AirLink, ove accerti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal Cliente mediante accredito sulla fattura immediatamente successiva o, su specifica richiesta del Cliente, direttamente a quest'ultimo comunque entro 60 giorni dalla data di risoluzione dello stesso.

12.7. Qualora il Cliente reputi l'esito del reclamo o della richiesta del rimborso insoddisfacente, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da AirLink ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dalle presenti Condizioni Generali.

13. DURATA - RECESSO

13.1. Fatto salvo quanto disposto nell'Offerta, il Contratto avrà a durata di 12 mesi dalla data di attivazione del Servizio da parte di AirLink e, alla scadenza, s'intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di 12 mesi.

13.2. Entrambe le parti potranno recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R (AirLink S.r.l., Via Bruno Buozzi, 1 - 03039 Sora FR) almeno 60 giorni prima della scadenza, salvo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere a AirLink gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento del recesso e tutti i costi sostenuti da AirLink fino alla originale scadenza del contratto (e provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite da AirLink). Il Cliente (ad esclusione di quelli considerati consumatori ai sensi dell'art. 1469 bis codice civile) non potrà, comunque, recedere prima della scadenza del primo anno di erogazione del servizio.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

AirLink potrà risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R, nei seguenti casi in cui:

- il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto;
- il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente;
- il Cliente cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale;
- il Cliente utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione;
- il Cliente non abbia effettuato il pagamento delle fatture;
- il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di legge;
- il Cliente abbia fatto abuso dei servizi offerti dal Provider quali, a mero titolo esemplificativo, Spam (invio di messaggi non sollecitati ad un gruppo indeterminato di soggetti), mail bombing (intasamenti delle caselle di posta altrui), peer to peer illegale (scaricare materiale protetto da copyright), cessione del proprio account principale a terzi, cessione a terzi e a qualsiasi titolo, anche di uno solo dei servizi in oggetto di questa proposta contrattuale ove non consentito.

15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

15.1. AirLink, salvo quanto previsto dall'articolo 1229 C.C., non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: caso fortuito o forza maggiore, manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da AirLink, errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistica), cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni, interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

15.2. AirLink non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni diretti, indiretti o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito.

15.3. Il Cliente dovrà informare tempestivamente AirLink circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale, dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti o indiretti che AirLink dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

15.4. Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da AirLink e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. Pertanto il Cliente terrà indenne AirLink da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di AirLink. Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, AirLink potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il Servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

16. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

16.1. Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, l'invio di mailbomb (l'invio di elevato numero di e-mail non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing), l'ottenimento o il tentativo di ottenimento di servizi mediante qualunque mezzo o dispositivo.

16.2. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei Servizi a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque di non consentire a terzi di utilizzare i Servizi ai fini di cui sopra.

17. FORZA MAGGIORE

Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di AirLink, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

18. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

In caso di controversia tra AirLink ed il Cliente varranno le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. In particolare, non potrà proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

19. RISERVATEZZA

19.1. AirLink ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali" ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'esatto adempimento del presente Contratto, rivelarle a terzi unicamente a seguito di preventivo consenso scritto dell'altra parte, garantire che ai terzi ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo.

19.2. Quanto previsto nel comma che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che, sia o sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni del comma che precede, sia o sia stata autonomamente appresa, sia rivelata per obblighi di legge o per ordine di competente Autorità Giudiziaria o competente Autorità Regolamentare.

19.3. L'accesso al Servizio è consentito (quando è prevista l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico) mediante un codice identificativo cliente (Username) ed una parola chiave (Password). L'Utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto da AirLink e AirLink adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria, dietro esplicita richiesta.

20. DISPOSIZIONI VARIE

20.1. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall'Autorità Giudiziaria, o da altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci.

21.2. Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta.

21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato, e deve essere interpretato, secondo la legge italiana. AirLink ed il Cliente convengono, di comune accordo, di devolvere qualsivoglia eventuale controversia in sede giurisdizionale alla competenza del Foro di CASSINO.

Data Firma del Cliente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali: art. 6 (Apparati e correlata installazione); art. 9 (Oneri e responsabilità del Cliente), art. 11 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti), art. 13 (Durata e recesso), art. 15 (Limitazioni e responsabilità), art. 17 (Forza maggiore), art. 18 (Procedura di conciliazione), art. 21 (Legge applicabile e Foro competente). Qualora il Cliente sia un consumatore (come definito dall'art 1469 bis c.c.) le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt. 1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore stesso. Le predette modifiche non alterano la rimanente struttura contrattuale.

Data Firma del Cliente

Informativa ai sensi del D. Lgs. del 30.06.03, n. 196 in materia di protezione dei dati personali

La informiamo che per le finalità connesse alla fornitura del Servizio, AirLink S.r.l. con sede in Sora (Fr), Via Bruno Buozzi, 1, esegue il trattamento dei dati da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio. Il titolare del trattamento è AirLink S.r.l. nella persona del legale rappresentante. L'elenco dei responsabili al trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari di comunicazioni è disponibile presso gli uffici di AirLink. Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette.

Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio, salvo esplicita accettazione, potrà essere finalizzato a:

a) comunicare i dati a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio e/o gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a Società terze;

b) raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze dell'Utente; inviare informazioni ed offerte commerciali, anche di terzi; inviare materiale pubblicitario e informativo; effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti e altre informazioni;

c) comunicare eventualmente le informazioni al punto b) a terze parti; cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite;

Il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati personali da parte dell'Utente è facoltativo. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera b) e/o c), il trattamento sarà limitato all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del Servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera a) la Società non potrà fornire il Servizio.

Il trattamento dei dati dell'Utente per le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso AirLink e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità. A tal fine, i dati comunicati dall'Utente potranno essere trasmessi a soggetti esterni, anche all'Estero, che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del Servizio.

La informiamo, inoltre, che, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il Cliente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, e conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

a) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio, e a Società incaricate della tutela del credito derivante dal presente contratto che potranno, per le medesime finalità, anche trasmetterli a società terze.

In mancanza di questo consenso il Servizio non potrà essere erogato

Do il consenso Nego il consenso

b) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali AirLink, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali.

Do il consenso Nego il consenso

c) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali a terzi, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali.

Do il consenso Nego il consenso

Data

Firma del Cliente

Scheda Tecnica del servizio AirLink ADSL Wi-Fi

1. DESCRIZIONE

Servizio di accesso veloce ad Internet tramite linea ADSL Wi-Fi. La velocità nominale di picco della linea, sia in ricezione che in trasmissione è dichiarata nella tabella sottostante sotto la voce "Velocità in Download" e "Velocità in Upload".

La velocità di connessione minima è garantita e specificata nella tabella sottostante, fatta salva la precisazione di cui al punto precedente. La velocità di accesso ai singoli siti può variare dall'affollamento della rete e non dipendente dalla Rete Wi-Fi.

Il servizio non permette l'utilizzo di Software Peer To Peer (P2P).

2. PACCHETTI DI SERVIZIO AIRLINK ADSL

AirLink mette a disposizione dei propri utenti diversi profili di collegamento rivolti sia ad utenti privati che ad utenti aziendali. I profili AirLink sono indicati per un'utenza privata e business che ha bisogno di un collegamento Internet veloce per navigare senza problemi sul Web.

Il servizio prevede le caratteristiche esposte nella Scheda tecnica del servizio AIRLINK ADSL.

- Tutti i servizi prevedono la connettività ADSL con protocolli PPPoE e/o HotSpot.
- Tutti i prezzi si intendono in Euro e IVA Esclusa.
- La fatturazione del servizio è anticipata.
- Opzionalmente è possibile avere la fatturazione in un'unica soluzione mensile, trimestrale, semestrale o annuale all'attivazione del servizio.

L'inizio della fatturazione è prevista nelle seguenti modalità:

- L'installatore ha dato la conferma dell'avvenuta installazione, del regolare funzionamento del servizio e della relativa accettazione del Cliente.

- La notifica di AirLink al Cliente dei codici di attivazione del servizio, o la notifica di mancata consegna per indisponibilità del Cliente.

- Modalità di Pagamento secondo quanto scelto dal Cliente nella "Richiesta di Prestazione del Servizio".

- I costi relativi ai contributi di attivazione ed installazione, verranno fatturati nella prima fattura utile.

Se vuoi ottenere la massima sicurezza del tuo collegamento, l'opzione MyChannel ti permette di avere un canale crittografato VPN tra te e il punto di accesso AirLink e in più se necessario può essere richiesto uno più indirizzi IP-Pubblici Statici.

3. REQUISITI MINIMI DI SISTEMA

Sistema Operativo e Service pack minimi (SP)

- Windows 98 SE/Me più Internet Explorer 5
- Windows 2000 Pro/Server più SP2
- Windows XP Home o Pro più SP2
- Mac OS X 10.2 o superiore
- UNIX System

Spazio su Disco e Memoria

- 50 Mb di spazio libero su disco, 256 MB di RAM

Scheda di Rete 10/100 Mbps

4. COPERTURA GEOGRAFICA DEL SERVIZIO ADSL WI-FI

AirLink, al ricevimento dell'ordine del Cliente, provvederà a verificare l'effettiva attivabilità del servizio e ne darà pronta informazione al Cliente. Qualora il servizio sia attivabile, l'ordine si intende accettato. AirLink è in continua espansione e copertura e conta di raggiungere coperture sempre più ampie.

5. PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

La possibilità di attivare il servizio Wi-Fi non è garantita. In tutti i casi AirLink si riserva di verificare l'effettiva attivabilità della linea e di darne sollecita informativa al Cliente. Entro e non oltre 15 giorni dalla data di presentazione della domanda di adesione i tecnici AirLink effettueranno un sopralluogo presso il luogo indicato nella presente domanda di adesione per verificare le condizioni ambientali minime necessarie all'installazione del dispositivo wireless e/o l'effettiva copertura del segnale AirLink Wi-Fi. Se la verifica avrà esito positivo gli stessi tecnici provvederanno, entro e non oltre 30 giorni, all'installazione e alla configurazione del dispositivo se necessario. In quella occasione verranno rilasciati all'utente un account Login e Password e le istruzioni per accedere ai servizi della Rete AirLink Wi-Fi. AirLink non garantisce i tempi di attivazione del servizio Wi-Fi che comunque non supereranno tempi medi di attivazione superiori ai 30 giorni.

Data

Firma del Cliente